

Код та назва дисципліни українською мовою/ Назва дисципліни англійською мовою	2-П10-231-1_Актуальні питання удосконалення професійної комунікації фахівця із соціальної роботи/Current issues of improving professional communication of a social worker
Рекомендується для галузі знань (спеціальності, освітньої програми)	I 10 Соціальна робота та консультування, ОП «Соціальна робота та консультування».
Кафедра (зазначати повну назву кафедри)	соціальної роботи та управління соціальними процесами
П.І.П. НПП (за можливості)	професор Павленко Олена Олексіївна
Рівень ВО	другий (магістерський)
КУРС, семестр (в якому буде викладатись) <sup>3</sup>	
Мова викладання	українська
Пререквізити (передумови вивчення дисципліни)	Знання з таких дисциплін, як філософія, етика, історія української культури, загальна психологія, психологія спілкування, самоорганізація особистості фахівця з соціальної роботи, професійна комунікація та документування в соціальній сфері, основи консультування отримувачів послуг, які перебувають у СЖО, медіація осіб/сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах.
Чому це цікаво/треба вивчати	Набуття компетентностей управляти різними видами комунікацій; усвідомлення сутності концепції формування комунікативної культури у процесі професійної підготовки, ролі емоційних чинників у професійному спілкуванні, а також організаційних і комунікативних особливостей проведення масових заходів.
Перелік тем з дисципліни	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поняття професійної комунікації: визначення, сутність, специфіка в соціальній роботі.</li> <li>2. Функції комунікації та моделі комунікативного процесу.</li> <li>3. Вербальні комунікативні навички.</li> <li>4. Невербальні комунікативні навички та їх значення.</li> <li>5. Специфіка комунікації в різних контекстах соціальної роботи.</li> <li>6. Комунікація в умовах стресу та емоційного напруження.</li> <li>7. Рефлексія комунікативного досвіду.</li> <li>8. Професійне вигорання та комунікація.</li> </ol>
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; здатність до адаптації та дії в новій ситуації; навички міжособистісної взаємодії; здатність працювати в команді; навички налагодження ефективної комунікації; здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (експертами з інших галузей/видів економічної діяльності), налагоджувати взаємодію державних, громадських і комерційних організацій на підґрунті соціального партнерства; здатність до професійної рефлексії;

	здатність налагоджувати діяльність мультидисциплінарної команди.
Очікувані результати навчання	Розв'язувати складні задачі і проблеми, що потребують оновлення й інтеграції знань в умовах неповної/недостатньої інформації та суперечливих вимог; самостійно й автономно знаходити інформацію необхідну для професійного зростання, опановувати її, засвоювати та продукувати нові знання, розвивати професійні навички та якості; виконувати рефлексивні практики в контексті цінностей соціальної роботи, відповідальності, у тому числі для запобігання професійного вигорання; самостійно будувати та підтримувати цілеспрямовані, професійні взаємини з широким колом людей, представниками різних спільнот і організацій, аргументувати, переконувати, вести конструктивні переговори, результативні бесіди, дискусії, толерантно ставитися до альтернативних думок; налагоджувати ефективну комунікацію при наданні в громаді соціальних послуг, зокрема консультування.
Інформаційне забезпечення	мультимедійне та програмне забезпечення, електронні ресурси. Матеріали лекцій, презентації, навчальні відео.
Види навчальних занять ( <i>лекції, практичні, семінарські, лабораторні заняття тощо</i> )	лекції, практичні заняття.
Вид семестрового контролю	диференційований залік
Максимальна кількість здобувачів на семестр/ Мінімальна кількість здобувачів ( <i>тільки для мовних, творчих дисциплін, за необхідності</i> )	необмежена